



新企准字第A001号
2012年9月15日
第9期(总第296期)
编辑部电话:0571-28118066
编辑部地址:杭州市天目山路306号
电子邮件:hzb@hz-jgb.com

杭州建工报

杭州建工集团有限责任公司主办
HANG ZHOU JIAN GONG BAO

潮平两岸阔 风正一帆悬

——集团区域分公司年中工作会议在郑州召开



8月9日，集团区域分公司半年度工作会议在郑州召开，集团董事长来连毛、总经理鲁润江等领导出席会议，杭安公司、广通劳务、安徽、重庆、山西及河南分公司、集团有关部门以及部分项目部的主要负责同志和河南分公司管理骨干参加了会议。与会领导和参会人员首先参观了河南分公司亚星黄岗寺安置小区、正弘蓝湾三期写字楼等在建项目；鲁润江总经理以《互动提升》为主题全面总结了区域分公司上半年经营管理工作运行情况并对河南分公司上半年工作所取得的成绩和业绩给予了充分肯定；会议听取了何伟良经理的典型发言，与会同志针对如何进一步加快区域市场发展和提升企业管理展开了热烈的讨论；最后，来连毛董事长发表了题为《绽放的生命》的激情洋溢的讲话，来董在讲话中对河南分公司在短短的四年时间所取得的跨越式发展成效给予了充分肯定，并对他们在发展过程中探索和总结出的一整套全新的经营管理理念以及分公司上下所展现出的昂扬向上的精神状态和务实重干的工作作风给予了高度赞扬，讲话站在战略和全局高度对当前和今后一个时期企业发展尤其是区域市场发展提出了具有高度指导性和前瞻性的思路和展望。

今年以来，河南分公司牢牢把握稳中求进、加快发展的总基调和总要求，进一步唱响加快发展主旋律，经营业务跨越式发展，项目管理平稳运行，经济效益稳步提升。上半年，累计完成产值1.8亿元；新接业务9.7亿元，预计全年新承接业务将达到15亿元以上，获得郑汴市安全文明标化工地2项，河南省优质结构工程1项。何伟良同志说，短短的四年时间，分公司年产值从不足一个亿增长到4个亿，经营规模一举跃升至超20个亿，最根本的一条就是：发展，发展，持续不断地发展；发展才会有机遇，只有发展才能真正形成干事创业的局面和氛围，只有发展才能从根本上解决资金、人才等瓶颈制约；“发展才是硬道理”，发展所指，一片光明。

何伟良在发言中用及其朴实而又富有思辨的语言总结概括了他们在发展中摸索总结出的一整套全新的理念和思路。奉行“棋子理念”，给我一点阳光，我就会光鲜灿烂。他们立足于自我，不断追求自我提升，自我完善，自我超越。他们用向善的思维看待和对待每一个合作伙伴，善于换位思考；他们十分珍视每一个合作机会，当机会来临，就像“棋子”一样，用内心的真诚和一流的的服务，深深的“棋”入对方的内心，令对方向他们一次次真诚地竖起大拇指。他们以昆仑华府项目施工为契机，用一流的安全生产文明化和高水平的管理，由此奠定了与郑州燃气地产的长期合作基础，由此挽回并延续了与河南太极置业的长期战略合作，同时也由此拉开了河南市场跨越式发展的序幕。用向善的理念，把对方当朋友，舍小节，谋全局。为了节约开发成本，亚星项目甲方并未考虑基坑支护，在其他施工单位与甲方为基坑支护反复争执、工程搁置的情况下，他们打破常规，安排地下车库周边外墙优先施工，只用了短短20多天时间就将地下车库外墙全部施工完成，他们的这种做法让亚星集团上下喜出望外；亚星安置房项目在质量、工期、安全文明施工的高质量运行水平获得了亚星集团自上而下的全面认同，亚星集团董事长对何伟良说“老何，你放心，你们这样做我就是

在资金上再有困难都要先考虑你们，不让他们作难，下一步项目合作就是你们的条件比别人高点，我也要优先考虑你们”。好的条件和成本不是靠一味的计较得来的，而是通过扎实工作和有效沟通实现的。亚星项目总包合同存在着一些问题和缺陷，其中，关于“认质认价材料”相关约定，曾一度让他们躁动、很纠结。为了扭转这一被动局面，他们一方面顾全大局，工程施工照常进行，另一方面不断地找对方真诚沟通，对方最终同意取消原合同中“认质认价材料”约定，双方还就此及人工费调整等其他一揽子问题签署了“补充协议”，极大的改善了项目的合同条件和成本效益。

河南分公司坚持用发展的理念管项目，收放结合，放要放出积极性，收费收到关键点。一是“放”。充分下放生产管理的事权和人权。使项目既要管事又能管人，“放”不仅没有放出风险，反而放出了自我约束，放出了活力和积极性。二是“收”。从项目管理的关键环节对项目部进行管理，管在关键处，管出效率，管出效益。

随着经营规模的不断扩大，引进人才，留住人才，已经成为分公司持续、快速、健康发展的关键。几年来，河南分公司的员工队伍已经从数十人增加到数百人，为了管理好、使用好、发展好这支队伍，使之真正成为足以支撑企业发展的动力和依靠。他们坚持用发展凝聚人，用发展引领员工实现自我发展，自我超越。一是不拘一格选人才，加大力度引人才。目前，他们已经基本形成了可以满足当前8-10个大型项目骨干管理队伍；二是充分立足于留住人才，大幅度提高员工尤其是骨干员工的工资待遇和工作条件，让员工充分分享企业发展的成果；三是充分关注和尊重员工的个体成长期待和事业发展意愿，做到用其所长，人尽其才，任人唯贤，唯才是举；四是通过不断发展的事业凝聚人心，让每个员工树立起为企业长期服务的信心和信念。

最后，来连毛董事长发表了重要讲话，他指出，我今天以一首歌曲的名字作为我的讲话题目，《怒放的生命》，生命确实可以怒放，河南分公司通过自身的工作告诉我们，我们生理上的生命、工作的生命，包括精神的生命都可以怒放。

对于河南分公司整体工作，我可以用简单的四句话来做评价，那就是“往事之沉重，现实之自豪”。“往事之沉重”。当时的豫州分公司，经营也搞得不小，但为什么恰恰会出现那么多问题导致市场崩盘呢？是管理、是理念、是人的问题！“现实之自豪”。背负着沉重包袱的河南分公司在带有“污点”的画纸上，通过努力，把这张画描绘得非常完美，发挥的淋漓尽致，发展之伟大、发展之灿烂、发展之辉煌、发展之光荣，达到目前如此高的发展水平，我认为关键在于一个信念、一种理念。这就是“现实之自豪”！

今天河南分公司发言总结做得好。他们把这几年所做的工作，用如此精炼的文字，入木三分地、很恰当地表述出来，即明了，又有理性的指导意义，这个总结值得我们今天在座的同志们学习。

关于区域分公司发展，来董指出，一是理念要正确，工作要到位。我们跟着河南分公司的发展的主线来捋一捋，关键是我们理念正确，价值定位准确。工作到位首先是思路要清晰；第二是格局分布要合理可持续。经营布局是战略性系统安排，决不是战术性的。第三，把对胜利的渴望转化为现实的行动。七月份，我们举办了“寻找身边最可爱的人”主题活动，搞了个报道——《向行动者—沈鹤敬歌》，不是说沈鹤做得多少伟大，他的可贵之处在于勇于行动，并且最终取得了成功，把对胜利的渴望转化为现实的行动才是我们不断进取、获取成功的关键

之关键。

二是广度经营要有序、深度经营要给力。第一是要有效的经营和有量的经营。有量和有规模经营对我们发展中的企业来说是非常重要。其次，是深度的经营，给力的经营。我叫它“植人化”的经营和有质的经营。河南分公司堪称经营高手。他们的经营就是“植人化”的经营，完全把经营和生产合为一体，把经营理念植入到现场管理工作中，这一点非常可取。

三是用经营倒逼机制，让管理模式创新。第一，适合于公司发展的方式将得到支持，将得到复制、既效率的，有风险的，落后的模式一定要取消。第二，引进合作、合资、风险共担、利益共享的模式。河南分公司在项目管理中的责任落实方式，以及通过激励机制保障项目管理正常运行值得借鉴和推广。

来董进一步指出，计划要强大，管理要到位。首先，管理要优先、管理要灵活、服务要第一。河南分公司明年工作量要超过20个亿。公司的经营规模将近40%，产值明年在河南这里，经营到这样的层面，是逼我们管理要创新。我们的管理和服务一定要跟上他们的发展节奏。其次，关于引进人才。这几年我们在整个高强度、高速发展地过程中，对有效的人力资源的调配与使用，应该还是有序有效的，但是，明年到50亿，直发展到70个亿呢？或者业务结构发生变化了以后怎么办？我认为，对整个人员引进、培训、培养，还要加快节奏，还要有一个总体考虑。

来董最后说，在河南分公司召开这样一个会议，就是要大家对他们的发展的模式、方式、理念能有所领悟，寻求一个标杆标准，我们在杭州好不容易找到个建工混凝土的沈鹤的这么一个标杆，要求大家“向行动者致敬”；我们又树立了河南分公司这个发展的标杆，大家结合各自单位、各自岗位实际情况认真领悟他们的思路和经验，扎实地立足本职创造性地开展工作。推动我们经营管理工作再上一个新台阶，这次会议的目的就达到了。

针对今年后几个月工作，河南分公司表示，要以本次会议为动力，认真贯彻落实来董事长的重要讲话精神，继续紧紧抓住国家实施稳增长、调结构的战略机遇，高擎加快发展大旗，务



7月29日，杭州市委常委、常务副市长杨成标率杭州市政府副秘书长丁狄刚、杭州市发改委主任杨军、杭州市住建委副主任竺豪立等领导一行13人赴阿克苏市考察杭州对口援疆工作，并视察了由集团承建的阿克苏市城乡供水工程建设工地。

阿克苏市城乡供水工程是杭州市援建项目之一，位于阿克苏依干其乡依尔玛村，总投资1.38亿元，由清水池、吸水井、送水泵房、综合楼及传达室等部分组成。该工程自2011年10月开工以来，集团高度重视该项目实施，并为其配备了精良的施工队伍，投入了先进的施工设备，制定了严密的施工计划。在各级领导的大力支持和项目部全体人员的辛勤努力下，该项目已累计完成投资4190万元，水厂综合楼、配电房、加氯间、传达室等框架已封顶，正进行墙体砌筑。在详细了解了工程质量、工程进度、安全生产、文明施工等情况后，杨成标副市长、丁狄刚副秘书长等市委领导对杭州建工在施工质量、安全生产等方面的工作给予了充分肯定，并强调由于其乡自然条件恶劣，长期处于缺水状态，要尽快解决当地农牧民的饮用水问题，并确保项目有序、创新、优质、高效地完成。杨成标强调，杭州市对口支援阿克苏市，是一项光荣的任务，我们责无旁贷，必须尽心尽力努力做好，力争使杭州援建走在全省甚至全国各城市的前列，希望项目部在保持现有成绩的同时，继续做好各项工作，不断完善不足之处，突出“早、新、优、实”的工作特色，确保该项目又好又快的完成，实现“杭阿携手，共铸辉煌”。

(经营部 杨玲)

实干重干，稳中求进，进一步推进经营规模和效益规模的稳步增长，为明年工作和做大做强中原市场奠定坚实基础。下半年，计划新承接业务6亿元，全年完成产值力争突破4亿元，上缴集团公司管理费确保完成1000万元以上；下半年还要力争创建市级安全文明标化工地1项，省级安全文明标化工地1项，进一步提升企业品牌，为集团公司整体发展再立新功。

潮平两岸阔，风正一帆悬。以河南分公司为代表的区域市场的持续、快速、健康发展，必将与集团在新市场的稳步发展汇聚成奔涌不息的江河，托起承载着杭建人远大理想的航船驶向成功彼岸。

(河南分 薛武斌)

集团董事长来连毛的讲话录音整理全文刊登如下

来连毛董事长在2012年区域分公司半年度会议上的讲话

同志们：

大家下午好！

首先要感谢河南分公司给我们创造了这么好的一个开会条件。创造条件没有这么容易的，我这个感谢不仅仅是说把这个会议工作做好了，召开了这么一个会议而表达谢意。我这个感谢更是充满着感激之情的，是代表着集团对河南分公司为我们树立了经营理念标杆的一个致敬！刚才鲁总经理说了，会议的形式是互动和提升。怎么能互动？怎么能提升？我想，首先会议的内涵是什么？我们为什么要召开这个会议？我们来做什么？我们能互动什么？我们从心底里面能提升什么？回去以后对我们的工作能起到什么指导作用？这就是我们开会的真正内涵。

第一部分 “怒放的生命”——对河南分公司的评价

今天在这里，我可以坦率地说，在没来开会之前，我看了河南分公司提交的这份材料，非常地感慨。企业经营管理，从要素上来讲很直接，就是追求利润的最大化。但这不是我们追求的全部内涵。我记得我在去年年底机关员工会议上讲到这么一句话，我说，“我们做企业追求什么？除利润外，还要追求的是员工的幸福感。要让我们员工幸福指数得到提高。”今天上午在和何伟良交谈中我提到，

我的讲话除了每年的新春工作会议和半年度工作会议有标题外，一般会议的讲话我都是随着会议的主题来讲一些内容，但我今天的讲话也特别加了一个标题，标题是什么呢？是非常文学的，叫《怒放的生命》。我们唱《怒放的生命》这是一首歌曲的歌名，在没有看到河南分公司讲话稿之前，至少我对这个词的理解是浅表层次的。我仅仅是从生物的角度，认为生命是延续的、持续的，生命怎么可以怒放？但是事实告诉我们，生命确实是怒放的！河南分公司做到了，他们通过自身的工作告诉我们大家，我们生理上的生命、工作的生命、包括精神的生命都可以怒放。

对于河南分公司整体的工作，我其实可以用简单的两句话来做评价，那就是“往事之沉重，现实之自豪”。“往事之沉重”，为什么我要讲这个话？林青和马工在这里，你们应深有体会。我用开玩笑的话来说，你们也是“灾民”，当时也是从一个“重灾区”又到一个“重灾区”。这个话指的是什么？往事是不堪回首的，但是有时候我们必须回顾，这是为了总结提高，为了对今后工作起到借鉴作用。当时的河南市场，我们的经营模式也搞得不小啊！但是为什么恰恰会出现那么多问题而导致市场崩盘呢？是管理、是理念、是人的问题。（下转第三版）

集团召开2012年三季度生产例会

为实现年度产值计划，确保生产过程中施工进度、质量、安全文明等各项措施落实到位，8月29日下午，在集团九楼大会议室召开了三季度生产会议，集团副总经理楼新安、郑育辉、王明波、薛泉林、宋志刚等高层领导出席了会议，在杭分公司经理和项目经理等参加了会议。

工程管理部经理徐肇民就三季度生产情况作了汇报，并对重点项目的工程情况作了详细的分析。会议对市建委《关于全市建设工程质量文明施工监督执法检查的通知》及杭集函[2012]90号文件精神进行了学习，要求各项目部和分公司要尽全力避免发生安全隐患事故。有关项目部和分公司需根据项目自身特点分析内部不足，加强作

业班组的组织管理工作，并做好竣工验收工作；同时，在“两节一会”重要时期，除了保生产保安全外，还要继续本着“以人为本”的理念关爱员工，确保民工工资要及时发放到位。

与会的分管领导就安全生产工作分别作了讲话。集团总工程师王明波就施工质量方面及技术资料薄弱环节有针对性的提出了整改意见，并要做好创优夺标的创建工作；工会主席薛泉林提出在重视安全生产的同时更不能忽视民工生命财产安全；副总经理郑育辉表示将继续配合公司发展需要，推进公司员工考取证书，尤其是特殊工种相关证书的考试工作；宋志刚经理表示分公司和有关项目部都已签订了安全生产责

任书，分公司也会加大检查力度，每月集中组织开展安全例会，做好安全工作。

最后，楼新安副总对三季度的工作表示了肯定，并要求相关人员在下一步的工作中做到以下几点：一、安全生产工作事关民工的生命安全与企业的声誉，不要仅仅将重视安全工作停留在字面上，在具体工作中要认真仔细地将规范执行到位，不出纰漏；二、工程管理部要协助分公司、项目部进行事故调查，妥善解决好事故的后续处理问题；三、由物资分公司协助对各分公司、项目部的全部大型机械（包括自有的和从外部租赁的）做一次专项检查，避免机械安全隐患；四、根据建委《关于全市建设工程质量文明施工监督执法检

查的通知》的指示做好自查自纠工作，在“一节两会”期间做好文明环境、安全生产的各项举措；五、特殊作业人员持证上岗制度要常抓不懈；六、为实现时间节点与任务完成量相匹配的目标，各分公司和项目部要在做好安全文明施工的同时保生产、抓进度，争取完成年度产值计划。

在学习了各项制度以后，参与人员对于如何做好项目工程施工管理开展了热烈的讨论，并提出了意见和建议。大家表示，将认真学习集团下发的各种文件精神，把安全生产的意识落实到施工管理的每一个环节中去，保质保量的完成安全生产工作。

（工程管理部 陈玉洁）

提效率 有保障 全面提高财务会计核算效率

——集团财务人员参加广厦财务新用友信息化系统培训

为了配合全面信息化建设工作的开展，提高财务会计核算效率，广厦控股集团对现有用友NC财务系统进行了一次全面的升级，改进方面主要包括进一步明确了广厦控股集团对会计核算的统一要求，对财务信息系统各模块操作者和管理者的职能分工更加合理，权责界定更加清晰。升级完成后，为了更熟练的进行系统操作，广厦控股于8月22日和24日组织各下

属企业相关人员进行用友NC5.7财务系统的视频培训。集团本部、杭安、杭机、广通劳务及下属子公司、审计法务部等40余名相关人员参加了培训。

本次培训采用了视频会议的方式，来自用友公司的金老师围绕着用友财务软件的总账、固定资产、报表三大核心模块分别进行了系统的讲解，针对一些涉及到操作细节的功能模块和应用流程，如凭证管

理、期末处理、账簿查询、现金流量表、往来核销、固定资产新增卡片、卡片管理、折旧摊销、报表系统报表格式设计、报表数据、汇总、合并报表抵消分录设置等方面，金老师逐一进行了演示。培训期间，大家积极思考，认真做好笔记并就日常操作中遇到的问题与金老师进行了互动，现场形成了浓厚的学习氛围。

两天的培训活动使培训人员受益颇丰，与会人员表示，此次培

训很有实践指导意义，针对性很强，对系统操作的流程进行了重新梳理，使从业人员的工作方式得到了提升，有助于企业系统实施能力的增强，对推动公司财务管理更上一个新台阶起到了积极的作用。大家纷纷表示在日后的工作里仍然要秉持精益求精的工作精神，不断创新、不断提升自身业务素质，做一个有能力、敢担当的财务人。

（财务部 钟峰）

层层落实 明确责任

——集团工程部切实做好十八大期间消防安全工作

为全面加强项目工地消防安全管理工作，切实增强管理人员消防安全意识，保证项目施工安全，确保十八大期间消防安全工作。集团与市城投集团签订了《党的十八大消防安全保卫战目标责任书》。同时，为进一步落实杭州市政府及市城投集团、市治安总站要求的各项消防安全工作职责，切实落实消防安全责任书要求，深入开展各项消防安全检查工作，集团立即与各基层单位签订责任书，共与10各部室、7个分公司、23个项目部、120分包单位及

（工程管理部 赵云杰）

杭构公司工会“双亮”工程正式启动

“工会组织亮牌子，工会主席亮身份”，9月4日，杭构公司在建材公司二楼会议室举行“双亮”启动仪式。公司各分、子公司党组织负责人、工会主席、会员代表参加了会议。

在启动仪式上，杭构公司党委书记、工会主席王红霞传达了杭州市建设工会《关于在系统企（事）业工会开展“工会组织亮牌子，工会主席亮身份”活动的实施意见》，并结合本公司实际就“双亮”工作的目的、目标、任务、活动内容提出了具体工作要求。她指出，作为公司工会组织，要通过“双亮”工程心系会员，为会员办实事，

替会员排忧解难，要更好地为广大会员服务。会上，各基层单位工会主席接受了公司授予的工会牌匾和工会主席身份桌签，同时也发放了系统姐妹联手助学捐款。

此次“双亮”工程对于促进工会规范化建设有着重要意义，也是工会“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”的重要举措，真正做到民企一家，让每一位杭构人都感受到组织的关怀。“双亮”活动的开展，公司工会将接受会员（代表）民主评议和测评及上级党组织和工会的指导、监督，使工会的工作更加规范化、民主化。（杭构公司 章松英）

杭构公司工会贯彻落实建设工会半年度工作会议精神

8月7日下午，杭构公司工会在月度工作例会上，组织各分、子公司工会主席贯彻落实建设工会2012年上半年度工作会议精神。会上，公司工会主席王红霞传达了建设工会俞国海主任在工作会议上的重要讲话，与会员志对照上级工会要求及本公司今年以来的工会工作情况进行了讨论，进一步加强了“围绕中心、贴近员工、在服务中发挥作用”的信心和决心。同时，

（杭构公司 章松英）

杭安公司开展“文明城建 道德职工”主题活动

根据市总工会《关于组织开展“文明城建·道德职工”主题活动的通知》精神，为进一步提高公司职工思想和职业道德水平，近日，杭安公司发文开展了“文明城建·道德职工”主题活动。该活动以造就一支政治信念坚定、精神追求高尚、职业操守良好的高素质职工队伍为总体目标，通过形势政策教育、理想信念教

育、职业道德教育和法制宣传教育，积极倡导“劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大”的时代新风，引导广大职工树立正确的世界观、人生观、价值观。

该活动将结合“学习吴斌精神、争做职业楷模”、创建“工人先锋号”和“两保一优立新功”社会主义劳动竞赛等活动开展，分为宣传教育和树立典型两个阶段。前者通过培

训、讲座、《杭安简报》、宣传栏等形式宣传社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，营造氛围，引导职工成为社会主义核心价值体系的倡导者、传播者和实践者。后者通过深入项目工地摸底采访，选树公司职业道德模范，进行宣传，并向上级工会推荐“职业道德标兵”和“优秀职工”。（杭安公司 韩伟峰）

杭安公司新疆浆粕厂改造工程火热进行中

杭安公司黄海祥项目部承接的新疆富丽达浆粕厂工程，包括A、B两条生产线，施工范围是室外工艺管道及室内采光安装工程。该工程第一条生产线（A线）于3月15日投入试生产。6月15日，浆粕厂第二条生产线（B线）也正式投入了生产，新疆富丽达浆粕厂工程也全部圆满结束。期间项目部对富丽达前期使用中的设备、各种工艺管及电器进行了改造。

富丽达纤维公司属于化工类企业，在生产过程中使用到的大量易燃易爆、有毒有害的固体、液体、气体会使各种设备、管道、电线、电气出现不同程度的损坏与腐蚀。所以，随着对安全生产的要求以及生产工艺的改进，富丽达前期使用的设备、各种工艺管及电器需要改造，业主方要求项目部承担该项目的一切改造任务。接到任务通知后，项目部分析了改造工程与新安装工程的不同，充分做好施工前的准备工作，对施工中存在的危险性进行充分预见，根据现有施工现状，制订了一套针对易燃易爆、有毒有害气体施工的方案。一是集中精力应对改造工

程。留一支施工队继续施工浆粕厂（B线）从而保证施工需要。把大部分精干技术员、施工员及施工队伍放在改造工程，确保施工安全顺利进行；二是施工前，做好对改造设备的调查了解。每在改造施工前认真了解被改造的设备、管道以及之前使用过什么介质。是固体、液体还是气体，是易燃易爆还是有毒有害气体，是否需要施工前的处理。这些检查工作都须慎之又慎；三是防护措施到位，确保万无一失。为保证安全施工，项目部用专用介质冲洗易燃易爆有毒有害气体，安装大排量防爆排风扇，做到施工场地空气畅通，配备符合要求的灭火器，施工人员配戴防毒面具、防毒手套等。施工前与业主方技术人员协作做好防护措施，用仪器对物体检测合格后，具备施工条件并有业主方开具动火许可证方可施工。做好安全施工交底，让施工人员了解被施工物体应注意

的安全事项和自身保护措施，做到万无一失；四是项目负责人坚守施工第一线。考虑到在改造施工时可能会出现由于设备、管道在冲洗时引起死角，从而留下一部分残留物。在氧气切割的瞬间微爆会产生事故隐患，项目部负责人以身作则，始终坚守在施工生产的第一线，及时解决施工困难，始终把安全生产放在第一位。

新疆富丽达浆粕厂工程A、B

两条生产线虽然已圆满结束，但项

目改造工程还在火热进行中。为了

公司的荣誉，项目部一定会再接再

厉，兢兢业业，保质保量地完成设备

改造任务。（杭安公司 黄国祥）



来连毛董事长在2012年区域分公司半年度会议上的讲话

(上接一版)“现实之自豪”。自豪在哪里?如果说给河南分公司是一张白纸,让你们重新描绘,描绘得辉煌、艳丽、灿烂,那还不算顶级。伟大的画家伟大之处在哪里?当我给你们的画纸上留下墨迹、污迹的时候,却能通过努力,把这丑陋描绘得非常完美,发挥的淋漓尽致。同志们,这就是“现实之自豪”!单单从几个经营数据上来分析河南分公司的发展和成果,能说明一些问题。但是这是苍白的,完全不能体现这几年河南分公司发展之灿烂、发展之辉煌、发展之光荣!同志们,不容易啊!那时候是什么状况?说句难听的话,叫“苟延残喘”。我们是绝地反击啊!坦率地说,取得这种成果,我没想到,包括何伟良等,你们能想到么?我看这里面关键在于一个信念,一种理念。所以说“现实之自豪”!我认为这个工作做得非常好。

第二个“好”,好在哪里呢?今天河南分公司发言总结做得好!同志们,我为什么要说这个总结做得好?今天在座的,除了河南分公司部分人员外,都是中高层管理人员。平时大家都分管一个方面,但是我们中间有几个人能把实实在在看到、或者工作中遇到的问题,用语言和理论来做一个总结和提炼,并使之指导我们的工作?我们都有实践经验,但缺少理论。今天在座的管理人员,我们要指导人家,我们要领引人家,我们要把我们的管理理念灌输给人家。如果我们老是用口语相传,说句直露的话是什么呢?叫“世界非物质文化遗产”,那是没办法的,只能口述的,没办法用文字来表达的。我们恰恰就缺少这么一点。河南分公司今天把我们这几年所做的工作,用这么精炼的文字,人木三分地,很恰当地表述出来!我认为,这个总结值得我们今天在座的同志们学习,值得我们在《杭州建工报》中进行宣贯。不容易啊!它既明了,又有现实的指导意义。所以刚才鲁总经理说了,我们要互动和提升。这有点总结,我们能学到什么呢?今天区域分公司有代表在,也有大项目部负责人和各个部室的经理,我认为今天在座的,财务、经营、工程管理、技术质检部所有的部门在这里都有可学习的东西。所以说,“怒放的生命”,是我今天讲话的出发点。这是我想讲的第一个要点。

第二部分 区域分公司如何发展

当然,我们今天的开会主题还是围绕着区域分公司怎么来发展的。我想谈几点意见,大家看看,也是我们集团公司各个分管领导以及部室下步要做的工作。

要点一:理念要正确,工作要到位。

我想第一个要点,就是我们的理念要正确,我们的工作要到位,为什么一定要强调理念的问题?大家不知道有没有看到,今天河南分公司的发言当中,整个报告描述了什么理念?发展,发展,还是要发展。今天上午老薛和我在交流当中说到报告的核心内容有一句话,不知道大家有没有注意听何总的报告?分公司的发展有五个方面,其中有一个方面,也就是最后的第五个方面,他说分公司用发展解决了资金瓶颈,解决了人才瓶颈!所以说,理念正确,工作到位,真是解决了很多重要的难题。海尔的首席执行官张瑞敏,我们称他为民族企业家或者是企业管理大师,应该说,从计划经济进入改革开放,他始终是棵常青树。他有很多理念是自己和他的团队创造的,但他也有很多理念是跟西方学习的。他其中讲到过比较著名的一句话,他说“我们要向西方管理学习,学什么?两个方面,第一个要运用正确的价值观和基本的管理理念;第二个要不断地寻求新的变革,发动新的变革。”同志们,今天顺着河南分公司的报告,我们把河南分公司发展的这条主线来捋一捋。它其实很简单,一是分公司有正确的理念,从上到下,人人动手,人人参与,它的价值观是准确的,定位非常准确,工作中充满“向善”的心态!你别看,何伟良也是个哲学家,他其中有句话,“用换位思考的方式去做工作,工作一定做得好”。这句话是很有哲理的,佛教不是也这么说的嘛!你说做人也用这种理念,会做不好?所以说,我们区域分公司怎么做?第一个要求,就是理念要正确,工作要到位。

对于区域公司目标的设定、格局的变化、格局的转换,首先第一个要明确什么?就是理念要正确,工作要到位。理念正确是蛮简单的,就是工作任务目标设定好,你们要坚决执行。工作到位呢?我给你们细化下。虽然说到现在为止,我们每个区域分公司管理的模式都不一样。但是我认为有很多东西都相近的。思路上,你首先要把你所在区域分公司项目分布要搞清楚,你的主攻点在哪里?现在你安徽在这里,山西在这里,重庆在这里,你们项目应该怎么分布?要主攻哪里?我有哪几个可用人员?我引进的人员需要什么水平、什么档次?是不是啊?所以,很多东西我认为在思路上大家一定要引起重视,我们不要重复犯一些错误,不要老是依赖于项目部,没有自己的思路,没有对自己业务点的分布和自己的人员进行整合和利用。所以我想现在对人员的引进,现有人员的培养是个关键之关键的问题。借用河南

分公司的事例说,以前做昆仑华府的时候他们只有一套班子,今天何伟良在这里,薛武斌也在这里。都知道那时候一个班子忙得不亦乐乎,忙得焦头烂额。但是关键之关键,这步工作转折点在哪里?它把人员、资源进行了整合。你们以为区域分公司经理的牌子是给你们看的?它更是一种责任,大家要把公司赋予你的权力应用起来,你要把你所在区域当中的资源协调起来。你是一个交响乐团的指挥,要吹大号的时候吹大号、要拉小提琴的时候拉小提琴,乐队是要靠你们这些领导来指挥的。所有说你的思路是什么,你一定要搞清楚。

第二,格局怎么分布?怎么有效主攻经营业务?今天何伟良和我在交谈中,说他现在四个业务系统是比较有保证的,亚星、郑州燃气、太报置业,还有新合作的王安置业。我们现在有些区域数据很累,为什么?我一直在强调,鲁总经理几次在业务会上也强调,我们当然不是说业务不要接,但更重要是重视其中的系统性、长远的项目合作。建设方一个项目开工,我们要从系统上考虑这个问题,花了大力气做好了以后,那是我们自己的品牌树立在那边,后续的业务不是有了保障么?所以说,作为我们的经营布局是一个战略性的安排,这个不是战术性的东西。战术是我们怎么把项目做好,但是我们的经营是战略性的系统安排,是不是?所以在这一方面,我们区域分公司经理,权力是给你们的,你要主动去调动资源。我说了多少次了,怎么主攻?你们自己要带头,不行的话外面调配力量嘛!

第三个方面呢,对胜利的渴望要转化为现实的行动。我知道大家都渴望成功,但你晚上做梦想的很远大。白天起来又是没什么行动,这是一个非常非常糟糕的事情。刚才鲁总经理讲到,我们今年不是搞“文化月”嘛!今年五月份,整个集团公司四百多人参加的运动会就是“文化月”的启动仪式。其中在七月份的时候,我们有一个“寻找身边最可爱的人”主题活动,我们搞了个报道《向行动者致敬》。杭州构件公司有三家混凝土公司,又租赁了一家,共有四家混凝土公司。我们每年提供给杭州市180万方混凝土,加上6万方预拌构件,包括地铁管片、过江隧道管片及高架大型箱梁。但是我们的构件公司内部缺少什么?缺少的就是一种积极主动起来的态度!大家说起来么,总是强调客观理由。这个方案我们还在搞调研,那个东西么大家混凝土公司都是这样的。说个最简单的例子:防止偷油,油箱加锁都不行。搞个节油奖,搞了几年调研,就是没有实施!不是说沈彪做得多少伟大,沈彪是去年三月份做建工砼负责人的,一上来就开始行动。大家反响很大。哦哟,这个方案奖励太高了,这样奖下去吃不消的”等等。反正各种说法都有,我当时就一句话,动起来再说,一切问题在发展中解决。当年节油奖发了以后,还降低了油耗成本200万左右。原来建工砼的运量没有突破过年40万立方。那年他达到50万立方,车辆还是那一批,安全事故直线下降,因为出了事故以后,节油奖拿不到了。现在在建工砼带领下,另外几家混凝土公司也在做这个事情了,我们为什么要向行动者致敬?就是要学习他动起来的精神。在去年那么困难的情况下,他的指标全部超额完成了。所以我说,同志们,对胜利的渴望要怎么转化为现实的行动,这就是我们各项工作负责人必须要做到的。我知道大家都渴望胜利,大家都渴望伟大。首先一个,自己要有信心;其次,要有一个现实的行动,对胜利的渴望,不是说项目接下来就胜利了,我们的支撑点在哪里?平台怎么来搭建的?同志们!你们以为河南分公司的成功是一个孤立事件?绝不是,他是一个立体化、精细化的工程。所以说,要怎么样做到尽我所能、人人努力,这是你一把手必须做到的。

我一直在讲这么一句话:“格局决定结局”。你的格局怎么样,你的结局肯定看得出来。你的格局就这样了,你的结局还能超越过去?“格局决定出路”,你的思想怎么样?你是做大事还是做小事的?你是做虚事还是做实事的?很清楚的。所以我们有些人往往是这样的,实事么虚做,虚事么实做;小事么大做,大事么不做事。你说他忙么也在忙,你说他累么也在累,为什么呢?因为他实事不做,虚事大做啊!“人品决定产品,心态决定状态”。一个人在向前走,你的心落在后面,那么无论你怎么做,怎么走,你注定是落后的,因为你的心落在后面。所以说我们区域分公司怎么发展?这次,鲁总经营非常有策略,我们第一个会议安排在重庆召开,和杭分公司一起。为什么不叫何伟良参加?我们担心因为会议主题不同,把你们思绪搞混了。这次会议,就是要你们清清楚楚地把现在所做的,在这次会议上给大家明确表达出来。

要点二:广度经营要有序,深度经营要给力

第二个话题,广度经营要有序,深度经营要给力。为什么我要说这个话?我是在看河南分公司这几年的发展,是看这个报告悟出的东西。我们讲到经营,今天邢军在,王永良也在,什么叫经营?我们一直认为经营就是接接任

各。其实同志们,第一位的是要有效的经营,是要有量的经营。我为什么讲有效经营、有量经营?我们要对我们经营工作的占有量、影响力,对自己现有的规模一定要有清醒的认识,就是说要有匹配性。我们应该有量和有规模的经营来做保障,这对我们这种发展中的企业来说是非常重要的,我们需要现金流来支撑企业发展。我跟伟良上午说,“伟良,如果那时候你敢个一亿,做最精细化的管理,也只能创造一定限度的效益,但现在呢?跟以前相比,你们的规模上去了,就在效益上打点折扣,还是成功了!”如何做大我们的量,是我前几年比较担忧的一个问题,现在解决了。我说那时候,假如建设部要对总承包壹级企业的考核中有一个完成产值量的指标,那我们的压力就很大了,现在是不成问题了。那时候我们对量的扩展都有一个后怕思想,量一扩大就担心,我们能不能吃得消、能不能管得住?这是我下面要讲的问题。我现在讲的是我们要有效、有量地经营,还要有“植人性”的经营和有质的经营。什么叫“植人性”?大家看过新春晚会植入人性的广告,就是这个意思。我就用河南分公司这个事例来讲,他们才是真正经营的高手。昆仑华府这个项目花这么大的精力,把现场文明、标准化及质量作为一个支撑点,它其实就是种“植人性”的经营,完全把经营和生产合为一体,把它淋漓尽致地展现在过程中。包括对亚星,不知大家有没有看到,亚星200万方,同时开工了七八个标段,很多企业同时在做。业主在项目运行中间问题是有啊。另外单位都采取一种极慢方式与业主交涉,但是我认为我们的主攻方向控制的很好,是非常明确的,解决问题的方式是非常有效的。河南分公司不是把亚星看做一个单独项目,而是作为一个系统的业务来做的。存在的问题我与你谈归谈,但是我项目还是按期进行,并有优秀的现场文明施工。合作中有换位思考,用一种以人为本的方式,把经营理念植入到现场工作中。我认为这种“植人性”的经营非常可取。

换位思考,以人为本,这个案例很多的。大家都知道,现在基本上大城市都有香格里拉酒店。它的前任总经理你们知道是谁么?他原本是个很普通小旅馆的主管。一天晚上,一对老人很晚了来住宿,恰好房间全满了,老人是来旅游的,希望他能帮忙解决下。旅店主管想了下,把自己值班的宿舍让给两位老人住下,并且没有收取费用。他这种敬业的精神,让这对老人——香格里拉酒店的老板非常感动。过了一个月后,他接到了纽约香格里拉酒店老板的聘任邀请。这是什么?这是服务中的“向善”,经营中的换位思考,是以人为本带来的成果。我们河南分公司也做到了这一点!所以我说的经营“广度要有序、深度要给力”,就是这个道理。经营其实有个广度和深度,如果说我们把广度和深度控制到恰如其分,那么我们的经营工作肯定是成功的。

要点三:用经营倒逼机制,让管理模式创新。

为什么用经营的倒逼机制?我又要说到以前的郑州分公司。以前的分公司经营真的不错的,鲁总经理也一直在说原来接的几个项目不差的,它广度的经营有了,但关键问题是管理跟不跟得上?经营工作,不是抓到筐子里就是菜!关键是过程,是后续工作要跟上。我们现在经营还算好,经营中基本有一个落脚点,比如项目接过来,是有项目经理一直跟踪的。但是换个方式,如果说公司的经营部真正强大了呢?这个项目接完了你交给项目经理,怎么交?交接过去后,后续管理怎么跟上?所以,我们用经营的倒逼机制让管理模式创新的问题,我认为第一个,适合于公司发展的方式将得到支持,将得到复制!也就是说,我们几个区域分公司,要按照河南分公司来复制发展模式。只要我们理念正确,只要我们工作到位,这种好的发展模式,我们何乐而不为去学习呢?我还是这句话,好的模式一定要得到支持与复制,那种低效率的、有风险的,我认为就是落后的,这种模式我个人认为一定要限制或者取消。特别是对区域分公司的管理模式,我们一直在摸着石头过河。我们认为区域分公司在运行当中,只要它风险能调控好,场面能发展,能有效地开展工作,这种经营管理模式就是值得肯定的。

“用经营倒逼机制,让管理模式创新”的第二点,引进合作合资、风险共担、利益共享的模式,我认为也可以开始。这种模式到现在为止我们还没有过,但我认为有的项目,有资金实力的项目经理,我们可以不拘一格啊!我从伟良的河南分公司整个运行当中得到什么启示?那就是他项目管理中责任落实的方式,以及通过激励机制保障项目管理正常运行,这真的是个课题。所以到现在为止,我这个念头还没放弃过,就是我们的管理部门的模式创新。造价咨询分公司模拟化的运作已经三年多了,至少说这个模式还是可行的。所以我现在一直在考虑这个问题,工程管理部、经营部都不可分离呢?也要让你们赚点钱啊!

要点四:计划要强化,管理要到位。

第四个话题,计划要强化,管理要到位。为

什么说计划要强化?鲁总经理也已经把这个东西说得很透彻了,我们大家要搞清楚这个概念,一说到计划,大家都把它固定化了。其实计划是个非常好的东西,马英九先生的家训也谈到“有计划不忙……”我们现在忙在哪里?我们忙在一榔头一榔头,忙在抓不住重点,忙在无效劳动中。拿破仑说他最不喜欢的是又笨又懒惰的人。所以计划性的问题,大家应该引起高度的关注。在关注计划的同时,管理一定要到位。

首先,管理要优先,管理要灵活,服务要第一。我今天在讲这个话,不仅仅是对区域分公司,也是对集团本级的部门,也对我们所有的项目经理,你们都存在管理优先的问题。其实我们很多工作搭接中的矛盾,如果服务优先了,矛盾都可以解决的。我搞施工出身,搞项目经理这么多年了还不知道啊?有时候自己懒惰点,不负责任点,那工作搭接中矛盾就会很多。所以管理优先,怎么优先?要把好的、有利于工作的事情,就算人家看不见,你也要做。我们有些人往往好大喜功,这些事情领导看到了我才做。你要知道,在你自己的职责范围内,你把事情做完,就是给自己行方便。

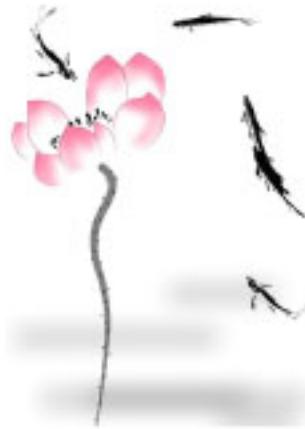
还有管理要灵活。我们施工企业要记住个原则,制度是死的,制度你只要底线不突破,有时候在执行的时候灵活一点,也是可行的。同志们,还有个服务问题,今天何总他们提到安全员的问题,其实我是已经看到了。从数字上面分析,一个河南分公司明年工作量要超过20个亿,这是什么概念性的问题?作为我们管理者,不就是“吼,好的!这是你们经营工作做得好的”。不是说这个问题啊!什么是“经营倒逼机制”?我刚才说的话你们要听进去,生产不能出问题的!经营到这样的层面,是逼我们管理去创新,这就是我刚才讲的“用经营的倒逼机制让管理模式创新”!我们呢,也要打起十二分精神来,河南分公司都打起精神来了,我们还有什么理由不动起来呢?河南分公司是公司在外地的重要区域,那我们的管理如何有效地帮他们减轻压力呢?让他们更放心地、更有力量地往前冲呢?不简单啊!明年20多个亿,总是让人家堵在你们后面,这个让弄那个让弄,我们也不好意思的!放掉就是把机缘放掉了。那么我们的管理、我们的服务在哪里?说句最难听的,你们过来做个培训也是好的!项目的各个重点阶段,比如说,工程部、技术部,这段时间主体结构比较多,或者基坑维护比较多,或者到了粉刷阶段了,你们和马工、林青他们一起,和项目经理、技术负责人一起碰个头,明确下主要的要点是什么,要关注些什么问题。是不是啊!服务方式很多,特别是有效服务方式很多,关键的问题看我们肯不肯做。所以说管理要下沉,使重心更稳定,使我们的服务更加有效。

同时我认为在这方面,刚才鲁总经理也提到,重点工作还有几个,其中一个就是人员问题。资金问题我不讲了,反正该描述的,包括项目经理、鲁总已经说了。我认为人员的问题,今天你郑育辉也在这里,应该说,我们在整个高强度、高速发展的过程中,对目前人力资源的有效调配与使用,应该还算有序的,这点应该不错的!但是,明年到50亿,后年到60亿,乃至70个亿呢?或者说我们现在业务结构发生了变化以后怎么办?我认为,我们对整个人员引进、培训、培养还要加快节奏。要加快到哪里?我认为要有一种直接的描述。比如说,我们外派到下面的大学生在开始的三年中,规定分公司每个季度必须上次课。课程大概是什么内容?比如安全、结构方面的,比如施工方面的,我认为也是一种培养方式。引进的问题,储备的问题,现在老是靠单打独斗真的压力很大。你看,好的人才引进一个真的能解决很多问题。我们边经理刚才在汇报,这次我也很担心重庆那个项目,说说25个亿,其实做完了起码3个多亿,地下室又这么深。我们引进有施工经验的教授级高工,又是一级建造师,这种人才引进是很解决问题的!所以说,我们对人员引进这块东西总体得有个考虑吧。还有个模式、方式的问题,我刚才已经讲了,包括我们区域分公司对项目部管理的模式和方式,我认为可以放下架子来虚心学习,有什么架子好端的呢?今天河南分公司介绍的是粗线条的、面上的东西,我认为他们还有很多可取的经验。他对项目的管理最起码不下3-4种模式,根据项目情况、项目经理情况、业务状况、区域的分布,有很多管理模块值得借鉴。所以我还是这句话,很多东西,想得再好,还是要靠大家上下联动的。说句唯物论,好政策也要靠人勤奋的,是不是啊?好政策、人勤奋,再加上天作美,同志们,这个事情就做好了。我们河南分公司就是这个道理,好政策、人勤奋、天作美,事情就做好了!

开这个会议,我在这里代表总部再次对河南分公司,包括今天在座的各位领导,通过你们向河南分公司的全体员工表示感谢,也表示亲切的问候!当然,我们说话也不能凭空的,晚上达杯酒要敬好的,项目经理都在这里,庆功酒要敬的!对河南分公司再次表示感谢!

静待莲花次第开

——《阳光心态》读后感



自我成长心理学》一书，我认识到在职场上应该树立自信、感恩、乐观、积极的“阳光心态”。在职场这个竞争最激烈的战场上，充斥着困惑、迷茫、消沉、焦躁、批零、无助，甚至带有宿命倾向的阴霾。在这样的环境中，人往往会因为顶不住巨大的压力而变得喜欢抱怨，过分自我，总感觉自己时间不够用，计划赶不上变化。慢慢地，我们逐渐在工作中迷失自我，自尊、自私、虚荣仿佛成为我们的性格标签。于是我们失去了真正的朋友，爱情又总叫人爱之深恨之切。禅境中讲求一个“放下”，倾向于“舍离”的心态，超越执着，学会倾听。当我们历经风雨和磨难，把那无明层层剥掉，待露出我们的本性宝藏时，如同莲花开放，次第展露笑颜。但在繁芜中，如何才能及时反省，真正做到放下呢？

陈曙光老师从我们职场、生活中

常见的心理问题出发，追根溯源，理性分析，感性佐证，并务实地呈现解决之道，为我们扫清职场中的阴霾情结，指引我们用阳光心态洞悉世事、磨亮事业发展的道路。

在工作中，我们常常会遇到工作压力大、同事关系难处、工作环境不满意等等的烦心事情，因而变得忧心忡忡，对工作的热情削减了一大半。工作的效率也大大降低，而有时候自己却发现不了问题的根源。《阳光心态：员工自我成长心理学》一书告诉我们，心态的变化决定了一切的变化。积极健康的心态，引领人们走向积极健康的生活状态；消极悲观的心态，人们看到的是一个灰色的世界。只有在平和的心境下，你才能够冷静地思考分析问题，寻求到解决问题的办法。这让我想起朋友曾经与我分享过的一则职场故事：小王所在公司每

年都会有一次年终表彰大会，第一年老板把这个活动任务交给了她，因为从没有做过类似的活动，所以从前期的策划到后期的活动，她都以饱满的热情去做好每一件事，并最终获得了老板的肯定。由于她的出色表现，第二年，老板又把这个任务交给她，并嘱咐说要比去年做的更好。也就是这个嘱咐让她感觉压力很大，在落实工作时变得忧心忡忡，因而出现了一些本可以避免的问题。最后，她反思说太注重结果往往会导致心态的变化。而这就是失败的根源。工作中的其他事情也类似，有时看到别人升职而不是自己会有嫉妒。有时明明是自己的功劳却归于他人会感到失落，有时明明可以做的好的事情却因为压力大而做的一塌糊涂。归根结底而言，是自己的心态出了问题。如果自己能以更积极的心态去看待事情，相信就会是另外一种结果。做好自己的事情，做到问心无愧，无论结果如何，自己都要以这样的心态去面对工作中的事情。在更好地认识自我的前提下做好自己，这就

够了。

而在工作习惯方面，很多时候我们感觉自己工作一团糟，究其原因，是工作效率太低，而工作习惯的好坏直接影响到工作的效率。陈曙光从时间心理学角度向我们论述了时间观念与工作习惯的重要性。有时候，当我们面对一些工作时总会有拖延的毛病，往往到了最后期限才会逼迫自己去完成工作任务，这就使得我们的工作效率不够高。于是我们经常抱怨时间不够用。其实，在工作中我们应该培养出这样的一种习惯：当天的事情当天做完，绝不拖到明天，给自己紧迫感。只有以这样的习惯去工作，才会给自己营造一种积极的心态与主动的心理。

生活和工作给我们带来很多的未知，我们能做的是掌控好自己的心态，以阳光之心去面对风雨，摆脱消极、嫉妒、悲观的阴云，引领美好人生。并始终坚信，只要勇猛精进，直上孤峰顶，在那风卷云舒的天之尽头，人生之彼岸，有莲花灯座千万朵的美景静候等待。

(审读法务部 郭嘉丽)

文化月系列活动

——读书会活动优秀作品选登

以良好的心态 积极面对人生和工作

《阳光心态》中看到如何调整自己在自尊、自私又虚伪自我认知心理。顶不住压力、自恋心理，抱怨职场心理、没有真正朋友人际关系心理、时间总不够用心理、计划赶不上变化随机心理、爱情心理等各个方面来剖析年轻人的心理运动。在书中让我看到了如何以知足、感恩、乐观开朗一种心态，一种健康的心态去面对工作。做到最好的自己。

在我们日常生活中，经常会遇到各种麻烦和困扰；工作环境不称心，事情处理不公平，经济条件不宽裕，没有能力自己购买住房，长期在外工作健康欠佳，期望中的事情落空，好心未得好报，先进评比没有份，自己工作最辛苦没有得到领导的认可，受冤枉换批评等等。对这类事情，如能持积极心态，心理就会想得开，心胸也就会豁达，就能妥善对待、处理好这些事情，工作顺利，心情舒畅。如果总是想不开，越想越气，自控能力减退，情绪失去控制，言行也就出现反常现象。甚至为了一点小事，大闹一场，出言不逊，开口伤人，使你的人品大为降格，人际关系受损。更有甚者，干脆连工作也不想要了，提出辞职。事后冷静下来想

一想，为一点小事，大发脾气，提出辞职，到头来受伤害的还是自己，根本不值得。对此，我们不禁要问：究竟哪里出了问题？

是心态出了问题。心态出了问题，我们就要好好调整自己的心态，好心情才能欣赏好风光。以健康的心态，知足、感恩、乐观开朗的阳光心态。你内心如果是一团火，就能释放出光和热；你内心如果是一块冰，就是融化了也还是零度。要想温暖别人，你内心要有热；要想照亮别人，请先照亮自己；要想照亮自己，首先要照亮自己的内心。怎样照亮内心？点亮一盏心灯，塑造阳光心态。良好的心态能够很好地影响个人、家庭、团队、组织，最后影响社会。

我们幸福不幸福，在本质上与财富、相貌、地位、权力没多大关系。幸福由自己思想、心态而决定，我们的心可以造“快乐的天使”，也可以造“阴险的魔鬼”。如果你把别人看成是阴险，你就生活在“悲哀”里；如果你把别人看成是快乐的天使，你就生活在“愉快”里。如果你能把别人变成丑陋的魔鬼，你就在制造“悲哀”；如果你能把别人变成快乐的天使就在制造“愉快”怎么才能把别人变成快乐的天使呢？要学会感恩、欣赏、给予、

宽容。

人生在世，不如意之事十有八九。我们享受生活，要建立积极的心态。积极的心态是从正面看问题，乐观地对待人生，乐观地接受挑战和应付麻烦。

用阳光心态享受生活，学会放下。该放下的放下，学会谅解、宽容。不原谅别人，等于给了别人持续伤害你的机会。要学会放下，忘记该忘记的，记住该记住的。

心态是我们调控人生的控制塔。心态的不同导致人生的不同，而且这种不同会有天壤之别。心态决定命运，心态决定成败。

生活因为热爱而丰富多彩。生命因为信心而瑰丽明快，激情创造未来，心态营造今天。如果你心情好，你会发现沙漠为你唱歌，小草为你起舞；如果你心情糟糕，你会发现开放的玫瑰在流泪，奔腾的小溪在哭泣，这叫境由心造、相由心生。因为快乐的心态会像一缕温暖的阳光驱散内心的阴云，阳光会铺满每个角落。

愿我们能带着阳光心态，缔造阳光般的工作、学习和生活环境。

(财务部 钟玲)

阳光心态 沐浴心灵

在这个瞬息万变的时代，我们最容易迷失自我，最容易为生活和工作所奴役。如何调试自我的心态，如何让自己活的更开心健康，如何让周围的同事感受到一个阳光活力的自己，这就是《阳光心态》能给我们带来的帮助。

通过阅读《阳光心态》这本书，体会到一种乐观开朗、积极向上的健康心态，同时也使我们认识到，一个人心态的好与坏时刻影响着健康、生活、家庭和事业。下面谈一下我读完这本书的感想。

在日常生活和工作中，不可能都是一帆风顺的，或者遇到困难，或者遇到挫折，或者遇到变故，或者遇到不顺心的人和事，这些都是人生前进中的正常现象。然而，有的人遇到这些现象时，或心烦意乱，或痛苦不堪，或萎靡消沉，或悲观失望，甚至失去面对生活的勇气。不可否认，当这些现象出现时，会影响人的思维判断，会刺激人的言行举止，会打击人面对生活的勇气。比如，当你在工作中受到了上司的批评后，你会情绪低落；当你在生活中遇到别人误解你时，你会感到气愤和委屈；当你在仕途中遇到不顺利时，你会怨天尤人，消极怠工。尤其像我这样的年轻人，刚从无忧无虑的象牙塔里出来，踏足社会，经验不足，对未知的困难并没有充分的准备，很容易出现上述的消极心态，从而走上另一条歧途。

因此能保持平和的心境，并随时调整自己的心态，把握好说话的尺度，选择好说

话的时机，注意理智地节制，避免极端和片面，顾全大局。就能有一个很好的阳光心态。

首先，要树立正确积极的职业态度，全面提升自己的综合能力。才能在生活和工作中做出更多贡献，也为自己的收获更多的成功。社会给予我们的和我们所期望的往往不一致，究其原因就是我们把自己定位的太高，想象得太美好，不切实际，不懂社会。学会调试自己，学会换位思考，用一个阳光的心态积极地面对当前的种种不如意。人与人之间的差距就在心态上，不要永远的只会抱怨，要努力化抑郁为力量，在实践中检验个人的能力。向社会展现一个值得拥有自己的自己。

第二，要学会感恩。不是一定有人帮助过你才能感恩，感恩是对身边所有的人和事物，拥有一颗感恩的心。感恩看世界，四海皆兄弟，欣赏观天下万物皆美好。幸福是一种感受，它与财富和权力完全没有关系，主要取决于你的心态。如果我们没有学会感恩，你会忽视别人对你的付出，你获取的幸福就会很少。如果你觉得有人伤害你，那就是感恩他磨练了你的意志；如果你觉得有人欺骗了你，那就是感恩他增强了你的见识。感恩的心来源于阳光心态。

第三，要调整好心态。常常会觉得，自己经过了许多努力依然没有取得自己理想的成绩。那就完全失败了吗？并不是这样的，也许结果失败了，可是你拥有的过程与

成功者所差无几。失败了并不是意味着什么都没有得到，其实你还得到了过程。有人说，我只在乎结果，过程不重要。那一个人来到这个世界上早晚是要死亡的，既然有了结果，为什么还要每天奔波呢？生命在于过程，过程在于心态。生命的质量取决于每天的心境，学会享受过程，精彩每一天。

《阳光心态》真的是一本很好的书，用心去读去体会。它可以帮我们获得真正快乐，这才是我们最需要的。

愿我们能带着阳光心态，缔造阳光般的工作、学习和生活环境。

(综合办公室 邵栋)



阳光心态



员工自我成长心理学

让年轻人少走10年弯路

直面内心真我，寻觅阳光心态
透析问题根源，做最好的自己

编著者：《物种起源》作者
中国科学院植物研究所研究员
著名心理学家博士导师
中国科学院心理研究所执行所长
古典 刘翔平

操作序推荐

知足常乐，不做欲望的奴隶

看完《阳光心态》后感觉这是部不可多得的职场励志书，特别是第一章“人人都很不满意”中关于如何正确对待自身欲望的阐述。书中一个个鲜活的案例以及其中蕴含的深刻人生哲理让我受益匪浅。

我经常看见许多收入低廉的餐厅服务员发出欢快的大笑，但从许多似乎什么都不缺的人脸上却难得看到温暖的表情；当一个农民从他辛勤耕种的土地里收获粮食时，他内心那种纯粹的喜悦大概要远远超过某位白领因为信用卡里的数字增加了几千而产生的快乐；那些辛苦工作着的卑微的人群有着令人艳羡的好睡眠，而深夜酒吧里总是坐着一些工作生活条件优越得多，可是内心孤独寂寞的失眠者。难道上帝的公平就体现在这里？许多人自己也在发出疑问：到底怎么啦？为什么不快乐？

因为物质化生活是柄双刃剑，这种生活在不断满足各种欲念的同时，也慢慢地侵蚀着人感受最基本幸福的能力。不妨这么说，物质欲念主导下的幸福感是异化的、虚幻的。心理学大师弗罗伊德认为，并不是说拥有很多财富的人才富有，从心理学角度讲，担心损失某样东西而焦虑不安的守财奴——不管他有多少财产，都是穷困的、贫乏的。

有这样一个故事：从前有一个农夫，每天早出晚归地耕种一小片贫瘠的土地，累死累活却收获甚微。一位天使可怜农夫的境遇，就对农夫说：“只要你不停地跑一圈，你所跑过的地方就全部归你自己所有。”于是，农夫兴奋地朝前跑去。跑了累，想停下来休息一会儿，可一想到天使承诺的话，又拼命地再往前跑……有人告诉他，你到了该往回跑的时候了。不然，你会累死的。可农夫根本听不进去，他只想得到更多的土地，更多的金钱，更多的享受。他跑啊跑，最终因为心衰力竭而倒地身亡。

可怜的农夫就这么死了，正是被他心中那毫无止境的欲望害死了。“往回跑”不是放弃，而是一种智慧和境界，是一种知足常乐的心态。一个人能怀一颗平常善良之心，淡泊名利，富不行无义，贫不起贪心，又怎么会成为欲望的奴隶？

每个人都是赤条条地来到这个世界，没有什么是可以永远拥有的。百年之后，你什么都带不走，包括那些处心积虑得到的财富。假如人人都有一颗满足的心，能够在最平凡的生活中自得其乐，自然也就拥有了幸福。人生短暂，即使身处陋室，也应当懂得享受来自每一缕阳光的温暖。

(经营部 姚旭颖)