



新企准字第 A001 号
2013 年 6 月 15 日
第 5 期(总第 304 期)
编辑部电话:0571 - 28118066
编辑部地址:杭州市天目山路 306 号
电子邮箱:hjb@hz-jg.com

内部刊物 免费赠阅

杭州建工报

杭州建工集团有限责任公司主办
HANG ZHOU JIAN GONG BAO

强化安全基础
推动安全发展

用“颠覆性”的经营理念 开创杭安公司发展新局面

——杭安公司召开第十三次股东会及第四届董事会第五次会议，来连毛董事长做重要讲话

2013 年 5 月 28 日，杭安公司第十三次股东会和第四届董事会第五次会议在公司会议室召开。公司股东代表、四届董事会董事出席了会议，公司监事会监事、杭建集团部分高层管理人员及公司其他高层管理人员列席会议。会议由公司副董事长竺德明主持，公司董事长来连毛到会，并做重要讲话。

会议按照既定的议程进行，审议并通过了《公司 2012 年工作报告和 2013 年工作思路》、《公司 2012 年度财务决算报告和预算执行情况》、《公司 2012 年度利润分配方案》和《公司 2013 年度财务预算方案》。在题为《凝心聚力谋发展 内强外拓谱新篇章》的工作报告中，公司党委书记、总经理孟秀芳从 2012 年的主要工作业绩、工作中存在的不足和 2013 年的工作思路三个方面进行了阐述。

与会代表对公司在 2012 年取得的工作业绩表示肯定，认为公司在提高主动经营能力、改善利润结构、提升企业资质、加强技术创新等方面成绩较为突出，是工作的亮点。

针对下阶段工作，公司各位董事、监事发表了自己的意见和建议。公司副董事长竺德明从加大应收账款力度、建立



新经营理念和经营模式，建立完善的风险管控体系，并做好人才队伍建设与培训体系建设工作。

最后，董事长来连毛从经营理念的转变、资源整合和人力资源的储备等方面对公司提出了要求。他说，杭安公司下一步的经营理念要彻底转变。2012 年杭安取得了较好的工作业绩，这得益于公司经营班子经营理念的转变，但是这个转变还不够彻底，下一步，公司经营模式和经营理念要有颠覆性的转变，才能突破经营瓶颈，让业绩实现新的飞跃。第二是与集团的互动即资源整合问题。公司与集团要把各自的资源，长处整合起来，一个团队只有互补、互动，才能得到长足的发展。第三，人力资源的储备问题。为年轻员工搭建一个平台，为他们打通上升的空间和通道，在培养人才的同时留住人才。通过举办内部培训学校等举措，给年轻人希望和归属感、认同感，培养年轻人的技能，使他们的技术素养得以提高，并不断地成长。

公司股东会和董事会的召开，进一步明确了企业下一步的发展方向与目标，将为企业实现“十二五”规划奠定坚实的工作基础。
(杭安公司 韩伟峰)

特约评论员文章之一

“理念”指导我们前行

近期炒得火热的《中国合伙人》以新东方的创业故事为蓝本，讲述了几名创始人在新东方的共同奋斗的经历，三个出身和性格各不相同的好朋友在梦想与现实之间拼搏沉浮。“土鳖”、“海龟”和“愤青”是三个人身上的标签，在他们身上体现出了三种与众不同的都难能可贵的品格。

集团最近召开了杭安公司、杭机集团及所属单位、广通劳务公司的年度股东会议和董事会。在这里，我们将以转播的方式，陆续为您报道各单位的会议情况。作为特约评论专栏的开篇，我们先从“海龟”谈起。

在笔者看来，“海龟”代表的是一种“理念”。影片中，成东青说孟晚骏是他最崇拜的人，是“湖梦想”的灵魂。因

到现实中，我们同样可以说“理念”是企业的灵魂，是引领企业走向何方、能走多快的法宝！

杭安公司在集团发展的过程中一直是主力军。尤其在 2007-2008 年的时候，更是对整个集团的业绩起到了中流砥柱的作用。但是，当企业要面临新的机遇与挑战时，真真实实地需要“理念先行”。

“理念先行”首先需要的是看准市场发展的方向，杭安公司在其“十二五”规划中，已经明确了企业区域市场拓展和工业化转型升级的新方向。企业的发展方向一厘确定，要采取怎样的对策，树立起正确的发展“理念”，才更为关键！看到机会，错失对策，事后才扼腕痛惜，将会多么无奈！

“理念先行”也是会遭遇阵痛的，因为“先”字决定了是要领先于现有的市场，要对现状进行改变和突破的。但

同样这个“先”字，也意味着抓到了先机，就能吃到这个市场的头口水，就占领利润最高的发展期。杭安公司向工业型发展模式已经是蓄势多年，从资质拓展到技术人员储备都已做好了大干一场的准备；在区域市场拓展中，也在苏州等地进行了相应的尝试且效果不错。但是要真正实现企业的完美转型，还需要在经营理念上进行颠覆性的转变，才能突破杭安公司 10 亿左右的规模瓶颈，让企业业绩实现新跨越！

从经营理念的转型先入手，利用好现有的资源去突圍断市场，特别是要有目的地将资源向新市场培育进行倾斜，并给予扶持。需要迈出的第一步也许艰难，如果前面认定是一条康庄大道，那么需要的是更快速度的奔跑！

“百亿杭建”的构建，是需要每一个组成部分都在各自的领域取得突破、齐头并进的。“理念”并非是永恒不变的，但永远不变的是：有“理念”引领前行的企业才会成功！奔跑吧，杭安！
(陈蓉)

全国“安全生产月”系列活动

“强化安全基础，推动安全发展”

集团大家小墅项目部开展应急演练活动

“安全生产”是建筑业永恒的主题，为迎接全国第十二个“安全生产月”的到来，早在五月中旬，集团领导就对安全月活动作出了部署，集团各所属分公司、项目部依照杭安监管办[2013]68 号《杭州市关于开展 2013 年“安全生产月”活动的通知》及杭州市建设委员会、市城投集团、市质安总站等有关“安全生产月”活动部署要求，精心编制了“安全生产月”活动方案，围绕着“强化安全基础，推动安全发展”的主题开展了一系列安全生产活动，力求为企业生产经营打造健康、和谐的施工环境。

6 月 6 上午，“防高处坠落、防火安全”两场应急演练在第一工程分公司大家小墅项目部举行。作为“安全生产月”系列活动的第一个活动，在此次应急演练活动开始前，集团安全管理处和项目部就根据各级应急预案内容，制定了周全的防高

处坠落、防火安全应急演练指导书，并由安全管理处人员向参加观摩的所属项目建设单位、监理单位及安全科长、组长、民工等 60 余人作了安全交底。

在活动现场，与会人员在活动标语横幅上签字立誓后，集团劳动保护监督委员会主任薛泉林宣布“演练开始！”话音刚落，一名员工从工程 12# 号楼 6 排外架上“意外”坠落，项目经理苗建祥得到“事故”发生信息，便立即启动应急预案预案，指挥组、通讯组、抢救组、现场救护组、调查组、善后组有序上场，指挥、抢救、警戒、调查、信息发布一环接着一环地进行。抢救人员反应快速，动作敏捷，团队合作默契，有条不紊地完成各项操作，演练取得预期效果；另一场地，工地木工加工场发生“火灾”的防火安全演练活动，也按照指导书流程有条不紊地进行着。

防高处坠落、防火安全两场应急演练告一段落，安全管理处人员根据应急演练指导书，结合整个演练过程，向全体演练、观摩人员作了点评，提出了有待改进的项目，特别是四个方面有待“加粗”，即各项目部必须加强安全责任制落实到位，加强安全生产条件的到位，加强员工安全教育的到位，加强动火管理的到位。

根据安全活动月的安排，随后，第二工程分公司所属项目、直属余杭崇贤项目等也将开展不同事故类型的应急演练活动，通过这些应急救援演练，真正使员工了解应急体系，熟悉应急预案，掌握应急工具设备的使用方法，确保各个环节在应对突发事件时有序运转。

此次“安全生产月活动”，为提高全员安全生产意识，促进集团市场经济经营稳固发展，构建平安企业打下了坚实的基础。
(工程管理部 金逸敏)

领导关怀

省委书记夏宝龙、市委书记黄坤明视察集团景芳公园地下停车库项目



6 月 4 日上午，省委书记夏宝龙、市委书记黄坤明一行视察了由集团承建的景芳公园地下停车库工程。省市领导赵一德、王建平、杨成标、袁野等陪同调研。

景芳公园地下停车库工程位于江干区景芳五小区奥花苑路与景东路交叉口，占地约 8900 平方米，停车位分上下两层，安装有电动遥控装置，总停车位 349 个，其中机械式停车位 336 个，平面式停车位 13 个（无障碍泊位 8 个），是市城投集团为缓解周边市民停车难题而打造的重点民生工程之一，地下车库一旦投入使用后，对缓解周边小区停车难题，特别是解决部分道路的占道停车问题有很大的帮助。目前地下停车库主体建设已全部完成，正在进行绿化、消防验收及收尾工作，预计 6 月底将对社会开放。

夏宝龙书记听取了项目负责人对工程交付情况汇报，询问了车库建设情况、营运计划和车库所能带来的收益，对加快公共停车场建设给予了充分肯定，并重点了解了地下车库投入使用后的收费标准。夏书记表示，希望有关部门能够根据物价局对停车收费标准公示的反馈，合理制定停车费，引导车辆都停到地下。最后，夏宝龙书记希望各单位能加强协调，在工程收尾、质量完善等后续事项上达成共识，确保工程按时保量交付，早日投入使用。

杭州建工表示，将在最后阶段再接再厉，把人文关怀落实到各个细节之中，让人们充分享受到高品质的交通运营服务。为加快杭州市公共停车场建设奉献出杭建人的智慧、勤劳和汗水。
(综合办 苏略)

安徽省淮北市市委书记肖超英视察集团淮北华孚色纺工业园工程

5 月 16 日上午，安徽省淮北市市委书记肖超英、市委、市政府、人大、政协四套班子领导以及区、开发区各级领导一行赴集团承建的安徽省淮北华孚色纺工业园一期工程检查指导。

安徽省淮北色纺工业园一期工程为淮北市重点工程之一，项目工期较紧，自中标以来，集团便抽调骨干力量组建施工队伍，倒排施工进度计划，从资源配置到劳动力队伍组织，都做到以关键节点为主线，统一协调，规范管理。项目部从 2013 年 4 月 6 日进场至今，40 天已经完成六幢基础工程，其中 1#、2# 宿舍楼完成三层楼面结构，7#、8#、9# 宿舍完成一层楼面，食堂等地上部分结构安装。肖超英书记等一行认真听取了项目部对项目进度、质量安全等各项管理目标实施情况汇报，对集团给予项目的重视程度和施工质量、进度等方面所作的努力表示肯定，希望项目部在保持现有成绩的同时，继续做好各项工作，确保项目顺利完成。项目部全体员工也将在确保工程质量、安全生产和文明施工的同时，紧抓进度，为杭机建工在淮北地区市场再树新形象。
(装饰分公司 王史超)

集团董事长来连毛视察杭构建工建材公司箱梁生产线

5 月 24 日下午，集团董事长来连毛在杭构建工集团总经理周永元陪同下视察箱梁生产线，听取了杭构建工建材公司总经理王晓栋对公司的箱梁生产线进行了汇报，实地察看了上海嘉闵高架和杭州秋石快速路三期Ⅱ标箱梁生产情况。

杭构建工建材公司此次担负着上海嘉闵高架和杭州秋石快速路三期Ⅱ标箱梁生产任务，尤其是上海嘉闵高架箱梁的生产，自今年 4 月 18 日实现首榀箱梁成功浇筑，至今已成功浇筑完成共 1021 榀箱梁中的 15 榀箱梁。杭构建工建材公司全体 200 多名员工在总经理王晓栋带领下，严格按照“高标准、讲科学、不懈怠”的建设要求，本着“拼搏进取，争创一流”的精神，发扬精诚合作、勇往直前的团队精神，不断掀起施工大干高潮。

视察过程中，来董事长对于杭构建工建材公司经营班子敢于自我加压，想方设法承接大型、大方量箱梁业务以促进企业产品升级给予了充分肯定。在高度认可的同时，来董事长也要求杭构建工建材公司要进一步精心组织，抓实管理，打响箱梁品牌，实现“又好又快又省”箱梁生产目标；按照“一流的管理、一流的配置，才能生产出一流的的产品”的总体工作思路，恪尽职守，注重管理，优化措施，坚持工厂化管理、标准化作业，严格考核，确保工程质量。
(杭机集团 王晓栋)

党群园地

集团领导赴杭师大项目部慰问



目前,由集团承接的杭州师范大学仓前校区一期体育场工程目前已进入收尾阶段。为了响应市城投集团“百日攻坚”动员会的号召。项目部员工们日夜奋斗在一线,在加快工程推进的同时全力打造精品工程,特别是在工程进度、施工安全等方面进行了重点关注,以确保工程按时交付。

五月的杭城骄阳似火,连绵的工人们牵动着领导的心。5月17日上午,集团党委书记郑卫平、副总经理楼新安、工会主席薛泉林等一行领导对冒着酷暑工作的杭师大项目部一线工人们进行了慰

(综合办 沈璐)

集团与郭村村开展结对互动



5月23日,集团副董事长竺德明、党委书记郑卫平、工会主席薛泉林等一行赴淳安县姜家镇郭村,进行文明结对走访慰问,并考察结对村的经济发展和文明建设情况。

接着,竺德明等领导与村干部进

行了座谈与交流。了解郭村近年来的发展状况和村民的生产生活。并实地察看了已完成或正在实施的村民饮水工程、防洪堤、村道硬化、家用沼气、文化遗址修建等结对共建实施项目。大家深切地感受到了这些年来自村两委班子和全体村民通过自身努力给郭村带来的欣喜变化,以及结对共建所结出的丰硕成果。

走訪活动结束前,竺德明副董事长代表集团再次向郭村村捐助五万元结对款,扶助全村创建更好的发展环境和精神文化生活。

(人力资源部 何贝奇)

集团正式开启在施项目视频监控新通道

——集团与中国联通浙江省分公司签署战略合作协议

为提升集团施工项目管理水平,改善施工项目管理效率,依托集团信息自动化办公平台,将集团在建项目的实时实施情况纳入到统一的视频监控系统中来,经过近半年的策划与安排,集团于5月23号与中国联合通信有限公司浙江省分公司正式签署战略合作协议。

会上,联通公司表示,联通公司自获得杭州市建委授权支持开展建设工地物联网视频监控建设项目以来,一直高度重视与建筑企业尤其是大型外型建筑企业的合作,此次协议的签署正是联通公司与杭州建工面向未来、全面合作的重要成果。联通公司视杭州建工为重要的客户,全

力支持杭州建工建设创新型建筑企业发展目标的实现,优先为杭州建工提供优质和优惠的互联网供应服务和通信费用优惠政策,以最优惠的政策,推动联通公司与杭州建工更加紧密的合作在一起,达到双赢的目的。

集团副总经理邢军表示,希望联通公司充分发挥其在国内的优势,满足杭州建工各个外地分公司接入视频监控系统的条件,积极探索双方在建筑业信息化发展中新的合作方向,依托自身优势,为集团提供优惠的互联网接入、通信费用套餐等服务。同时,集团副总经理郑育辉也提出,希望联通公司能够提供更多智能化的软硬件信息设备,提高集团对于员工

及项目工地的管理效率。他表示,随着双方战略协议的签署,与联通集团的合作会不断深入,集团在信息化建设方面会不断的进步,希望联通公司能与杭州建工取得互惠双赢。

随着集团新接业务量的不断增加和区域市场的不断拓展,集团在项目建设管理所面临的广度和深度要求都将进一步提高。此次合作协议的签署,将为企业积极应对管理需求,提供良好的工作平台与途径。相信通过此次合作,集团将进一步完善工程施工项目视频监控平台建设工作,为企业在建项目的创优与达标管理创造良好条件。(综合办 沈璐)

文明高效创佳绩 爱岗敬业作贡献

——记杭构外加剂厂成功争创市级“青年文明号”

杭构外加剂厂自开展“青年文明号”活动以来,以精练的业务素质,热情的服务态度和无私奉献的职业精神,得到了杭州市团委和杭构集团团委的认可。于2013年初成功创建成为市级“青年文明号”。

创建活动期间,杭构外加剂厂以“弘职业文明,建优秀团队,创一流业绩”为主题,制定了“爱岗敬业、无私奉献、团结友爱、互相帮助、务实求真、勤奋学习、创优品质、提升效益、永不言弃”的工作目标。全体青年在部门经理的带领下,实行了加大宣传力度,极力营造浓厚的氛围,积极组织青年参加创建“青年文明号”开展的活动;推进科研创新,技术储备的三大举措,并在持续巩固的基础上,不断壮大“青年文明号”活动的覆盖面。同

时不断引导广大团员青年加强诚信实践,加大服务创新,提升职业素质,加强窗口优质服务的意识观念。业余时间还采取集中学习和自学相结合的方式,向青年学习普及优质文明服务知识,实现从优秀到卓越的提升,促进青年文明号持续健康发展。

结合主题,紧扣落实,开展形式多样的活动。杭构外加剂厂积极倡导“诚信为本,有诺必践,恪尽职守,率先垂范”的信用公约,在集团团委的各项工作中都做好了先锋带头的作用。无论是志愿者服务,还是励志拓展训练,都能看到集体里青年团员的身影。特别是在为贫困山区捐款的活动中,外加剂厂全体人员都捐献了自己的一份爱心,可谓是真情可贵。

在创优服务的同时,外加剂科

研创新,技术储备上也有了长足的进步,先后攻克了地铁地下咬合桩专用SP503超缓凝高性能减水剂(该项目获得2012年度杭州市总工会职工优秀攻关项目一等奖)和中低标号混凝土高性能化等技术难题,带来了不可估量的社会效益,同时推动企业新产品开发和应用工作,带动商品砼技术质量水平的改进提升,为建筑建材行业作出了一份贡献。

今后外加剂厂将会继续以“青年文明号”为行动载体,增强服务意识,强化内部管理,认真落实对外服务承诺,从服务态度、质量、社会监督等方面不断推进部门向优质、高效、制度化、规范化方向发展。同时做到持之以恒,将创建工作做实、做活。

(杭构集团 周东)

杭安公司钱塘中华航空大厦顺利通过质检验收

由杭安公司承建的钱塘中华航空大厦安装工程于2009年7月进场开始施工。于2013年6月3日顺利通过整体工程质检验收。施工中,通过项目部全体员工的努力,项目部被建设方授予“精诚合作·安装之星”荣誉称号,同时通过了浙江省安装行业协会关于浙江省优质安装工程“安装杯”初评。

该工程地处钱江新城核心区,作为地标建筑和市重点工程,社会效益显著。项目部从施工伊始就派出了

新、老搭配的管理班子。项目负责人高琳带领管理团队在施工高峰期召开了多次项目部管理会议,客观地分析了现场的实际情况,班组力量及存在的困难点等。制定出解决方案,有效地确保如期交付。高琳提出了“一切为了业主的接房交房”的要求,他说,中华航空大厦作为城投集团公司党员先锋工程,我作为一位党员,必须带领大家把这场“战役”打好,打漂亮。

2013年6月3日,钱塘中华航

(杭安公司 余坚)

集团要闻

(梁燕)

5月,杭州市西湖区人民政府对2012年度西湖区建筑企业先进单位进行了表彰。杭州建工荣获“2012年度西湖区建筑业先进单位”,“2012年度西湖区建筑业质量安全文明先进企业”,“2012年度西湖区建筑业技术创新企业”,“2012年度西湖区建筑业技术创新企业”,“2012年度西湖区建筑业规模经营先进企业”等多项荣誉称号。近年来,杭州建工在属地政府的指导下与扶持下,以打造“建筑强企”为目标,对内狠抓强化管理、坚持自主创新、加快转型升级,对外积极实行“走出去”战略,外埠市场开拓能力不断增强,在杭州建筑行业内巩固了杭州建工老牌建筑企业的“金字招牌”。作为国家的支柱产业之一,2012年杭州建工完成产值超过50亿元,实现利税超亿元,在全国建筑业行业中名列前茅,成为西湖区民营经济发展的主要力量,也为建设幸福和谐杭州作出了贡献。

(梁燕)

5月21日至5月24日,由杭州市质量协会组织的2013年度杭州市优秀QC成果发表会在杭州湖滨召开。杭安公司绿城·西溪诚园明礼苑工程Ⅰ、Ⅱ标段安装工程项目部QC小组的《样板先行在工程管理中的运用》经杭州市建筑协会推荐在上发表。本次QC成果发布会共有来自全市各个行业多个单位的近140个课题参加评比。经过为期三天的发布,杭安公司绿城·西溪诚园明礼苑工程Ⅰ、Ⅱ标段安装工程项目部QC小组荣获杭州市2013年优秀质量管理小组二等奖。

(王挺)

近日,从《关于命名和表彰2012年度市域建筑业青年文明号的决定》(杭建技[2013]71号)文件获悉,杭安集团、外加剂部从众多组织和青年集体中脱颖而出,荣获2012年度市级“青年文明号”荣誉称号。

(俞深)

发挥杭构力量 建设美丽杭州

——市城基中心李广宇主任赴杭构建工建材公司检查指导箱梁生产

5月31日下午,杭州市城市基础设施建设发展中心主任李广宇,在杭州市商品混凝土管理站副主任周水平、杭州市商品混凝土协会秘书长宋明生、杭构集团总经理周永增陪同下莅临杭构建工建材公司检查指导箱梁生产工作。

在听取了杭构建工建材公司总经理王晓栋关于秋石高架三期二标箱梁生产情况及德胜路西延工程01标落地工程箱梁生产准备情况的专题汇报,并通过对比箱梁生产线及秋石

(杭构集团 周东)

杭州有望进入“搭积木式”造房子时代

——杭构建工建材公司瞄准住宅产业化生产

4月27日上午,杭构建工建材公司迎来了一批特殊的客人——万科上海区域本部总工程师罗辛及日本装配式构件专家山口彰一行,他们专程考察该公司装配式构件生产准备条件,并共同探讨推进杭州地区住宅产业化生产工作。

随着近年来特别是党的十八大后住宅产业化逐渐列入各级政府重要议事日程,杭构建工建材公司将以光紧密结合杭州本地住宅产业化装配式构件市场预期,参与市场培育,以推动构件产业转

型升级,积极探索企业发展新模式,打造住宅产业化装配式构件生产基地。

据悉,住宅产业化生产是住宅生产成本方式的变革,在预制厂用工业化生产预制的基本结构构件及内外墙板、厨卫整体设施等建筑产品到施工现场进行组装成住宅,即通过“搭积木式”造房子的方式实现住宅建设的高效率、高品质、低资源消耗和低环境影响,具有显著的经济效益和社会效益,是今后住宅建设的发展趋势。(杭构集团 王晓栋)

“连心桥”

“更新、更实、更强”合理化建议受领导较高评价

集团工会“连心桥”于集团2013年度新春工作会议后组织的“更新、更实、更强”主题主题月活动,日前结束。51位员工就企业文化经营、管理各个方面创新和求实谈了自己的建议和设想。

经营部寿少波就多元化经营、统一建材供应、大项目驱动全面管理和增强企业凝聚力为谈

了自己的看法。毛景润、项爱华等员工就动员增加相关建议、安排岗位交流和强化企业文化等提出了建议。活动中,连心咨询、装饰等分公司动员面广,参与率高,充分发挥了职工的聪明才智。近日,集团相关部门对部分员工的建议给予了较高的评价。(徐红霞)

放弃这些糟糕的管理时尚！

下面七条永恒的、但是也是没用的策略总是会不时地沉渣泛起，令人厌烦。

在一些公司里，它就像是发条。每隔几年或者一段时间，行政套房里的某个人就会觉得让企业变得真正有效率的关键在于用一种新的方法来管理人。

你也许觉得，管理时尚之所以流行是因为它们是某种新的东西。但真相恰恰相反，它们之所以会流行是因为企业觉得这些已经拥有几十年历史的理念是灵丹妙药……于是一家一家的企业前仆后继地冲了上去。

时尚一：最佳实践

几十年来，管理学者们坚持认为模仿现在已经成功的现存企业的策略和战术会帮助企业变得成功。这种策略只有一个问题：就是它毫无作用。

最成功的企业——苹果、可口可乐、IBM、宝洁等等——往往都是独一无二的。对于他们来说有用的策略不见得会适用于其他行业的企业，也不见得会适用于规模更小的企业。

更糟糕的是，在这样的书里推荐的“成功”案例的企业往往是巅峰已过，“最佳实践”的精华书籍《In Search of Excellence》就是一个非常典型的例子。书中提到的绝大部分公司在书出来之后都表现得很糟糕。

时尚二：六西格玛

六西格玛更像是一种卡通崇拜而不是一种改善事务的真正尝试。它根据人们掌握六西格玛方法的程度授予人们不同颜色的“腰带”（这很像是空手道里的做法）。

结果是这些高高在上的“有腰带”的专家在公司里走来走去，假裝自己对于别人的工作懂得比真正做这些工作的人还多。随之而来的是一场无休无止的会议，很少有效果，甚至根本没有任何效果。

实行六西格玛的企业通常会比他们的竞争对手做得更好，原因并不难理解。你能指望大腹便便的经理们带上小小的

彩色腰带就像电影里神奇世界中的李小龙吗？

时尚三：商业流程再造

BRP 的理论意义在于：1) 建立了跨部门的团队，将原来分割的职能变成完整的跨部门流程；2) 将企业职能进行整合并加以合理化；3) 等等等等。

哎呀，我是不是在说 BRP 理论的意义？我不好。我的意思是说这种理论完全就是穿着短裙的狗屎。

对企业正在运行的基本流程进行改造就像是对你正开在高速公路上的汽车进行重新设计和重新装备一样。这就是为什么“再造”会变成了“裁员”的委婉说法的原因。

时尚四：矩阵管理

这个理念的核心是拥有相似技能的人应该“聚聚”在一起进行工作分配。例如，工程师们应该向工程经理汇报，但是当他们在项目中工作的时候，也应该向项目经理汇报。

结果是可以预见的：一场无休无止让人窒息的地盘之争，每个经理都希望被认为是“真正的”经理，每个人邀尽全力地努力争夺，甚至不惜节外生枝，只是为了证明他们才是那个真正说了算的人。

因为这个系统创造了更多的经理，整个企业迅速地变得头重脚轻。管理完全变成关于谁应该在什么时候做什么的争论，无休无止。

时尚五：共识管理

共识管理通常被看成是层级组织内部“自上而下”决策方式的替代品。从理论上讲，重要的决策是通过组织里的每个人同意之后才做出的。

因为在决策过程中每个人都有发言权，每个人都可以否决决策。结果是只有完全无害、而且维持现状的提议才会被通过。唯独的决定——那些可能会激怒某些人的提议——则很有可能会被弃之旁。

当做出了艰难的决定之后，他们会



陷入所谓的“艾比利尼悖论”之中，一群人会全体同意一项每一个个体都不喜欢的决议，因为没有人愿意反对集体的意见。

时尚六：核心竞争力

这听起来像是不错的建议：专注于你的企业比别的企业更擅长的一件事。这将使竞争对手难以模仿你的策略，也避免了你的企业将时间浪费在做自己不擅长的事情上。

不幸的是，和企业里的人一样，企业也通常缺乏自知之明。结果是，它们很少知道自己真的擅长什么，经常会相信自己在某些领域非常出色，可是事实上却往往平庸得惊人。

更重要的是，核心竞争力让企业固守在以往成功做到的事情上，因此也就更难适应变化的环境。

时尚七：目标管理

在进行了管理层收购之后，你在企业内定义目标，管理层和员工们同意这些目标。然后你就将员工的实际绩效和预定的目标进行比较。

从表面上看，这种想法没有任何不对。但是，当人们把原本应该非常简单的事情都落实到纸面上的时候，这种做法就变成了噩梦。所以它也就变成了一种时尚了。在这种情况下，规划和评价工作花费的时间甚至超过了这项工作本身。

更糟糕的是，将目标清晰地定义出来——基于大家对它的理解——会让企业和个人在遇到意外情况的时候很难改变做法。



喜羊羊与灰太狼： 你是职场哪只羊？

沸羊羊：鲁莽型

所占比例：5.54%

沸羊羊是羊村里最健壮，也是最鲁莽的一只羊。他做事直率冲动，不考虑后果。整天喊着“砸铃不握手，强壮我拥有”的口号，对其他的羊总是看不顺眼，持反对意见，一派鲁莽的样子。

仔细想想，好像哪个部门都会有这样的一员，精力旺盛，争强好胜，凡事都第一个站出来。板着脸孔，装出很前卫的模样，自以为天下无敌，却不知道好多事情其实一知半解。

“鲁莽型”员工给人感觉朝气蓬勃，坦率真诚，工作能力强，做事不拖沓。但是好胜的心态往往令他们做事前缺乏冷静思考，莽撞冲动，因此很容易对全局有所损害。

调查显示：职场里，懒羊羊最多，占36.34%；38.38%的网友认为灰太狼的职场生命力最旺盛；56.11%的网友最愿意和喜羊羊做搭档；而最不受欢迎的角色是红太狼，得票率为34.58%。

喜羊羊：上进型

所占比例：24.64%

喜羊羊是动画片里的男一号，号称青青草原最聪明、跑得最快的小羊。应对灰太狼的骚扰，他最有办法，能一次次识破诡计，帮助同伴狼口逃生。他办事勤快，通常村民懒羊羊只说前一句，后一句已经抢先把事情做完了。绝对是一只很“上进”的羊！

在我们周围，有的“上进型”或者说“出位型”同事并不少见。工作中他们孜孜不倦，事事冲锋在前。为人性格鲜明，懂得玩乐，聪明风趣，擅长处理人际关系，活跃气氛，是人群中的阳光人物，甚至是单位里的“万人迷”。

诚然，积极进取、冲锋在前的精神值得赞赏。可是，若过于出位、不懂收敛，则可能给职业生涯埋下隐患。想象一下，你事事抢先，不给别人留机会，总是站在领奖台的最高处，时间久了，同事难免有意见，甚至遭到孤立。到头来不仅影响心情，而且不利工作发展。

因此，若你是喜羊羊，要学着“偶尔慢一下”，给别人留些机会。多分享自己的想法，虚心听取他人意见。要知道，我们首先是团队的一员，给同事创造展现机会，把“头功”记在团队的名下，长远看来，你才会得到的发展空间。

减压。但是，我们要享受生活，更要承担责任。就像懒羊羊一样，关键时刻还能够挺身而出，开动脑筋，解救群羊。说到底，人与人之间的关系就像一场博弈，收获与付出总归是平衡的。

美羊羊：小资型

所占比例：8.21%

美羊羊是草原上公认最漂亮的一只羊。她天生丽质，心灵手巧，是众星捧月的对象。她还有个突出的特点，时尚嗅觉非常灵敏，是羊村里潮流的风向标，名副其实的“小资”羊。

放眼望去，我们身边不乏美羊羊这样的小资一族。总能把自己打扮得既精致又漂亮。更重要的是，她们工作认真出色，生活从容不迫，决不会让自己成为工作的奴隶。下班后约朋友喝点东西，看电影，过得有滋有味的。

这颇具小资情调的人，懂得口味、享受生活，无疑是女生向往、男生追捧的对象。但是，凡事需要有“度”，例如美羊羊，时不时嘲讽、苛责其他的羊，什么事都得顺着自己，在别人眼里甚至有些“自恋”。如果总是“孤芳自赏”，必然会将自己和别人的距离越拉越远，甚至不经意间伤害到其他人。最终，很可能从“小资女”变成了“小剩女”。

因此，羊无完羊。如果你是美羊羊，除了秉承她小资时尚的优点外，同时也要注意避免一些缺点。比如，不要苛求同事朋友跟你有一模一样的生活情调，也不要有关“世人皆醉我独醒”的猖狂。毕竟，用真心换真实，温情和真诚的态度才是维系人与人之间感情的纽带。



从经典故事中轻松学管理(上)

员工管理和激励是一个复杂的事情，有时让管理者摸不着头脑，甚至感到头疼。销售管理往往并非现场管理，遥控管理无形之中增加了管理的难度。轻松一下，看看以下的五个经典故事，也许你会领略到管理的另一种意境。

一、分工

一位年轻的炮兵军官上任后，到下属部队视察操练情况，发现有几个部队操练时有一个共同的情况：在操练中，总有一个士兵自始至终站在大炮的炮筒下，纹丝不动。经过询问，得到的答案是：操练条例就是这样规定的。原来，条例因循的是乌拉尔时代的规则，当时站在炮筒下的士兵的任务是稳住大炮的炮管，防止大炮发射后因后座力产生的距离偏差，减少再次瞄准的时间。现在大炮不再需要这一角色了。但条例没有及时调整，出现了不拉马的士兵。这位军官的发现使他受到了国防部的表彰。

【分析】

管理的首要工作就是科学分工。只有每个员工都明确自己的岗位职责，才不会产生推诿扯皮等不良现象。如果公司象一个庞大的机器，那么每个员工就是一个零件，只有他们爱岗敬业，公司的机器才能得以良性运转。公司是发展的，管理者应当根据实际动态情况对人员数量和分工及时做出相应调整。否则，队伍中就会出现“不拉马的士兵”。如果队伍中有人滥竽充数，给企业带来的不仅仅是工资的损失，而且会导致其他人员的心理不平衡，最终导致公司工作效率整体下降。

二、标准

有一个小和尚担任撞钟一职，半年下来，觉得无聊之极，“做一天和尚撞一天钟”而已。有一天，主持宣布调他到后院摘梨桃水，原因是不能胜任撞钟一职。小和尚很不服气地问：“撞的钟难道不怕不响亮？”老主持耐心地告诉他：“你撞的钟虽然准时、也很响亮，但钟声空泛、疲软，没有感染力。钟声是要唤醒沉迷的众生，因此，撞出的钟声不仅要响亮，而且要圆润、浑厚、深沉、悠远。”

【分析】

本故事中的主持犯了一个常识性管理错误，“做一天和尚撞一天钟”是由于主持没有提前公布工作标准造成的。如果小和尚进入寺院的当天就明白撞钟的标准和重要性，我想他也不会碌碌无为而被责罚。工作标准是员工的行为指南和考核依据。缺乏工作标准，往往导致员工的努力方向与公司整体发展方向不统一，造成大量的人力和物力资源浪费。因为缺乏参照物，时间久了员工容易形成自满情绪，导致工作懈怠。制定工作标准尽量做到数字化，要与考核联系起来，注意可操作性。

三、体制

有七个人住在一起，每天共喝一桶粥，显然每天都不够。一开始，他们抓阄决定谁来分粥，每天轮一个。于是乎每晚下来，他们只有一天是饱的，就是自己分粥的那一天。后来他们开始推选出一个道德高尚的人出来分粥。强权就会产生腐败，大家开始挖空心思讨好他，贿赂他，搞得整个小团体乌烟瘴气。然后大家开始组成三人的分粥委员会及四人的评选委员会，互相攻击扯皮下来，粥吃到嘴里全是凉的。最后想出来一个方法：轮流分粥，但分粥的人要等其它人都挑完后拿剩下的最后一碗。为了不让自己吃到最少的，每人都尽量分得平均，就算不平，也只能认了。大家快快乐乐，和和气气。日子越过越好。

【分析】

管理的真谛在“理”不在“管”。管理者的主要职责就是建立一个象“轮流分粥，分者后取”那样合理的游戏规则，让每个员工按照游戏规则自我管理。游戏规则要兼顾公司利益和个人利益，并且要让个人利益与公司整体利益统一起来。责任、权利和利益是管理平台的三根支柱，缺一不可。缺乏责任，公司就会产生腐败，进而衰退；缺乏权利，管理者的执行就变成废纸；缺乏利益，员工就会积极性下降，消极怠工。只有管理者把“责、权、利”的平台搭建好，员工才能“八仙过海，各显其能”。

四、裹挟

春秋晋国有一名叫李离的狱官，他在审理一件案子时，由于听从了下属的一面之辞，致使一个人冤死。真相大白后，李离准备以死赎罪，晋文公说：官有贵贱，罚有轻重，况且这件案子主要错在下面的办事人员，又不是你的罪过。李离说：“我平常没有跟下面的人说一起来当这个官。拿的俸禄也没有与下面的人一起分享。现在犯了错误，如果将责任推到下面的办事人员身上，我又怎么做得出来”。他拒绝后从晋文公的劝说，伏剑而死。

【分析】

正人先正己，做事先做人。管理者要想管好下属必须以身作则。示范的力量是惊人的。不但要象先人李离那样勇于替下属承担责任，而且要事事为先，严格要求自己，做到“己所不欲，勿施于人”。一旦通过表率树立起在员工中的威望，将会上下一心，大大提高团队的整体战斗力。得人心者得天下，做下属敬佩的领导将使管理水平倍增。

五、竞争

国外一家森林公园曾养殖几百只梅花鹿，尽管环境幽静，水草丰美，又没有天敌，而几年以后，鹿群不但没有发展，反而病的病，死的死，竟然出现了负增长。后来他们买回几只狼放置在公园里，在狼的追捕捕食下，鹿群只得紧张地奔跑以逃命。这样一来，除了那些老弱病残者被狼捕食外，其它鹿的体质日益增强，数量也迅速地增长着。

【分析】

流水不腐，户枢不蠹。人天生有竞争性，没有竞争就会逐步自封，躺在功劳簿上睡大觉。竞争对手就是追赶梅花鹿的狼，时刻让梅花鹿清楚狼的位置和同伴的位置。而在前面的梅花鹿可以得到更好的食物，而在最后的梅花鹿就成了狼的食物。按照市场规则，给予“头程”奖励，让“末程”被市场淘汰。



“杭安杯”职工羽毛球 邀请赛成功举办

近几年，随着企业规模不断壮大，集团领导高度重视企业文化建设，积极组织开展篮球、羽毛球、钓鱼比赛等文体比赛活动，增强团队精神，凝心聚力，推动企业发展。为促进各子公司之间的沟通与交流，丰富职工业余文化生活，杭安公司特别组织开展“杭安杯”职工羽毛球比赛，集团所属各单位均按相关要求选派人员参赛。

6月14日下午2点，比赛在浙江外国语学院举行。许多选手提前到场，有的在熟悉场地，扭扭腰，做做热身，有的还相互切磋起来，互相鼓励，互相打气。为了参赛，有的赛前进行了多次训练，作了充分准备。随着裁判员一声令下，比赛开始。首先进行的是单打比赛。不管是新手还是老将，都敢于在场上一试身手、奋勇争光。有的球速对手，实力不相上下，使出浑身解数、一决高下，一来二去，吊球，扣杀，打得快狠准。比赛紧张激烈、扣人心弦，场上打得酣畅淋漓、难分高低，场下不时掌声阵阵、热闹非凡。参赛选手在场上拼搏，啦啦队高声喝彩，中场短暂的休息时间，服务人员忙给参赛队员递上水杯、毛巾，呈现出一派愉悦和谐、精彩拼搏的景象。尽管有的对手之间可能实力悬殊，但本着永不言败的精神，坚持将比赛进行到底，充分展示了杭建人敢打敢拼的精神风貌。

经过紧张激烈的角逐，比赛圆满落幕，集团一队获得第一名，杭安一队和杭物一队分获第二、三名。

此次比赛进一步激发了广大职工以健康的体魄、高尚的情操、拼搏的精神为下一步更好地工作、为集团创造更大效益打好基础，在本岗位上建功立业。

(综合办 孙璐)

